

## **Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (пациентов)**

### **1. В помещениях МСЧ АО « ПО «УОМЗ» запрещается:**

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в помещениях МСЧ;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользование служебными телефонами.

### **2. При обращении за медицинской помощью в МСЧ АО « ПО «УОМЗ» пациент обязан:**

- соблюдать внутренний распорядок работы МСЧ, тишину, чистоту и порядок;
  - выполнять требования и предписания лечащего врача;
  - соблюдать рекомендуемую врачом диету;
  - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
  - оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации по своей воле о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
  - уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
  - бережно относиться к имуществу МСЧ и других пациентов.
- пациент, находящийся на амбулаторном лечении (обследовании) пациент, обязан : являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно - охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

### **3. Особенности внутреннего распорядка МСЧ при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи.**

При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру МСЧ, обеспечивающую запись пациентов на прием к врачу-терапевту, врачу-специалисту или диагностические исследования. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуру на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, для этого должны быть предъявлены паспорт пациента, полис ОМС, СНИЛС.

Для записи на прием к врачу-специалисту, диагностические исследования, кроме персональных документов предоставляются соответствующие направления.

Информация о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов находится на табло рядом с регистратурой.

Информация о времени и месте приема пациентов главным врачом МСЧ и его заместителем, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных стендах, расположенных в холле МСЧ и приемной главного врача.

Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

Направление пациентов в стационар при необходимости оказания экстренной медицинской помощи осуществляется службой скорой медицинской помощи.

---

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.